

Politica de Confidențialitate SC Mandala Events Corporate SRL

SC Mandala Events Corporate SRL (denumită în continuare "noi", "restaurantul nostru", "noi" sau "compania") respectă confidențialitatea vizitatorilor și clienților noștri și se angajează să protejeze datele personale pe care le colectăm. În această politică de confidențialitate, explicăm cum colectăm, utilizăm, protejăm și divulgăm informațiile dvs. personale, precum și drepturile pe care le aveți în legătură cu acestea.

1. Informațiile pe care le colectăm

În cadrul activităților noastre de restaurant și organizare de evenimente, colectăm următoarele tipuri de informații:

- **Informații de contact:** nume, prenume, adresă de email, număr de telefon.
- **Informații financiare:** datele de facturare și plăți, inclusiv informații de card bancar (doar în cazul tranzacțiilor online).
- **Informații despre evenimente:** detalii despre evenimentele rezervate, preferințele pentru meniuri, locații, orele de rezervare etc.
- **Informații de localizare:** în anumite cazuri, putem colecta informații legate de locația geografică (de exemplu, prin intermediul aplicațiilor de hărți online).

2. Cum utilizăm informațiile colectate

Colectăm și utilizăm informațiile dvs. personale în următoarele scopuri:

- **Furnizarea serviciilor:** pentru a vă gestiona rezervările, a organiza evenimentele și a asigura o experiență personalizată.
- **Comunicare:** pentru a vă contacta în legătură cu evenimentele, modificările de program sau alte actualizări importante.
- **Tranzacții financiare:** pentru a efectua procesarea plăților pentru serviciile comandate.
- **Promovare și marketing:** pentru a trimite oferte speciale, invitații la evenimente și noutăți legate de restaurantul nostru, dar doar cu consimțământul dvs. prealabil.
- **Îmbunătățirea serviciilor:** pentru a analiza feedback-ul clienților și a îmbunătăți experiența oferită.

3. Cum protejăm informațiile dvs.

Ne angajăm să luăm măsuri adecvate pentru a proteja informațiile dvs. personale. Folosim protocoale de securitate, criptare a datelor și acces restricționat la informațiile sensibile. În plus, angajații noștri sunt instruiți să respecte confidențialitatea datelor clienților.

4. Divulgarea informațiilor către terțe părți

În principiu, nu vom vinde, închiria sau dezvălui informațiile dvs. personale către terțe părți fără consimțământul dvs., cu excepția cazului în care:

- Suntem obligați prin lege să furnizăm aceste informații (de exemplu, în cazul unei cereri legale din partea autorităților).

- Colaborăm cu furnizori de servicii terțe care ne ajută să operăm restaurantul și să organizăm evenimente (de exemplu, procesatori de plăți sau livratori), dar aceștia vor fi obligați prin contract să protejeze datele dvs. personale.

5. Drepturile dvs. legate de protecția datelor

Conform legislației privind protecția datelor cu caracter personal, aveți dreptul de a:

- Accesa informațiile personale pe care le deținem despre dvs.
- Corecta orice informație inexactă sau incompletă.
- Solicita ștergerea informațiilor dvs. personale, cu excepția cazurilor în care suntem obligați să le păstrăm din motive legale.
- Vă opuneți prelucrării datelor dvs. în scopuri de marketing direct.
- Retrage consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor dvs. în orice moment.

Pentru a exercita aceste drepturi, vă rugăm să ne contactați prin email la office@mandala-events.ro sau prin telefon la 0728 003 003.

6. Modificări ale Politicii de Confidențialitate

SC Mandala Events Corporate SRL își rezervă dreptul de a modifica această politică de confidențialitate oricând, fără o notificare prealabilă. Orice modificare va fi publicată pe acest site, iar modificările vor intra în vigoare imediat ce vor fi postate.

7. Contact

Pentru orice întrebări sau nelămuriri legate de politica de confidențialitate, ne puteți contacta la următoarele date:

- Email: office@mandala-events.ro
- Telefon: 0728 003 003